



Carta de Servicios

Caserío Museo Igartubeiti 2012-2013



Gipuzkoako Foru Aldundia

Introducción

A través de las cartas de servicios queremos informar acerca de las características de los servicios que gestiona la Diputación Foral de Gipuzkoa y comprometernos a unos niveles de calidad en su prestación.

Con estas iniciativas y su colaboración pretendemos orientar los servicios públicos forales a la satisfacción de las necesidades de quienes los utilizan y seguir avanzando en su mejora.

Martin Garitano Larrañaga
Diputado General de Gipuzkoa

Ikerne Badiola Garciandia
Diputada del Departamento de
Cultura, Juventud y Deporte

Misión

El Caserío Museo Igartubeiti es un servicio público de la Diputación Foral de Gipuzkoa, cuyo fin es acercar al público general la historia y la evolución de los caseríos vascos y los modos de vida de las gentes que los habitaron, utilizando como recursos el propio caserío, el centro de interpretación y el huerto.

Reúne, preserva y difunde un conjunto de valores culturales, históricos, antropológicos y arquitectónicos, que hacen de él un elemento clave del patrimonio vasco, como su estructura original de madera, excelentemente conservada, y la existencia en su interior de un gran lagar de sidra.

Para ello, organiza actividades de ocio relacionadas con el patrimonio cultural vasco y el mundo del caserío, promocionando e implantando el uso de productos ecológicos en las mismas, a través del marco conceptual **Igartuberdea**, hacia un modelo de gestión sostenible.

¿Qué servicios prestamos?

¿A qué nos comprometemos?

¿Cómo lo medimos?

Actividades de ocio

- Barrikote (degustación de sidra del lagar) y eliminatoria de Martxoan bertsoa
- Baserri eguna
- Semana de la Sidra
- Conciertos de música
- Charlas-conferencias
- Cursos

- 1) A asegurar la calidad de las actividades programadas mediante la invitación de profesionales expertos en las materias abordadas.
- 2) A garantizar, al menos, 1 actividad propia del Caserío Museo en otros espacios externos.

- 1) Grado de satisfacción de las personas asistentes sobre los profesionales expertos superior a 7,5.
- 2) N° de actividades realizadas.

Servicio educativo

- Visitas guiadas (individuales y en grupo)
- Itinerarios didácticos
 - El caserío de Kattalin
 - Vivir en el caserío
 - El caserío lagar
 - La huerta
 - Construcción bioclimática
- Talleres dinamizados:
 - El caserío y su entorno
 - Huerta intergeneracional: intercambio de conocimientos entre jóvenes y mayores
 - Deporte rural
 - Los animales de caserío
 - Ginkana: buscando al murciélago de Igartubeiti
 - Talleres para familias
 - Talleres de artesanos

- 3) A responder a las solicitudes de reserva previa de visitas guiadas en el plazo máximo de 48 horas desde la recepción de la solicitud.
- 4) A publicar anualmente un mínimo de 3 itinerarios didácticos a la página Web.
- 5) A reeditar anualmente el catálogo de "actividades pedagógicas"

- 3) % de visitas previas contestadas en un plazo inferior a 48 horas sobre el total.
- 4) Número de itinerarios didácticos publicados en la Web.
- 5) N° de ediciones anuales publicadas.

Servicio Web

- Exposiciones virtuales
- Contenidos didácticos
- Documentación
- Blog
- Agenda

- 6) A realizar, al menos, una exposición virtual al año.
- 7) A publicar mensualmente 2 post en el blog del Museo.

- 6) N° de exposiciones virtuales.
- 7) N° de posts publicados.

Servicio de difusión y promoción

Newsletter digital mensual.

- 8) A facilitar la información de las actividades del Museo a través de la comunicación digital – newsletter mensualmente.

- 8) N° de envíos anuales.

Igartuberdea

Desarrollo de un modelo de gestión sostenible, que engloba tanto actividades, servicios y programas como gestión interna.

- 9) A programar anualmente, al menos 1 actividad temática relacionada con el medio ambiente y el patrimonio natural.
- 10) A minimizar el impacto medioambiental en los procesos de trabajo y en el transcurso de las actividades.

- 9) N° de actividades programadas.
- 10) Contabilizando y analizando anualmente los datos medioambientales.

Colaboración con otras instituciones o agentes

Itinerario en colaboración con otros museo: "Un viaje a nuestro pasado" – Bono conjunto con el Museo Zumalacárregui.

- 11) A realizar al menos 2 actividades en colaboración con agentes del entorno local.

- 11) N° de actividades realizadas.

Atención al público

- 12) A atender con trato amable.
- 13) A disponer de instalaciones adecuadas y confortables para las visitas.

- 12) Grado de satisfacción de las personas usuarias superior a 7,5.
- 13) Grado de satisfacción de las personas usuarias superior a 7,5.

Tienda

Oferta de productos locales artesanales.

Internet / Teléfonos

Dirección Internet
www.igartubeitibaserria.net

Email
igartubeiti@gipuzkoa.net

Teléfono
+34 943 722 978

Fax
+34 943 880 138

Cumplimiento de los compromisos / Derechos de la ciudadanía

Cumplimiento de los compromisos

Podrá conocer el grado de cumplimiento de los compromisos de esta carta de servicios, consultando sus resultados anuales en las páginas Web:

- www.igartubeitibaserria.net
- www.gfaegoitza.net

Derechos de la ciudadanía

Los derechos de la ciudadanía en su relación con la Diputación Foral de Gipuzkoa, se enumeran en el Art. 4 del Decreto Foral 26/2005, de 26 de abril, (BOG nº 101, de 31 de mayo de 2005).

- www.gipuzkoaaldundia.net: Oficinas de Información > Derechos de la ciudadanía

Quejas y sugerencias

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de un sistema de quejas y sugerencias a través del cual puede hacer llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos y los compromisos asumidos en la presente carta.

Las quejas y sugerencias pueden presentarse en cualquier registro de Diputación, por correo o a través de Internet, en la siguiente página web: www.gfaegoitza.net

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de 30 días hábiles para dar respuesta a las reclamaciones.

Agradeceríamos su participación en la mejora de los servicios, colaborando con las encuestas de satisfacción que les podamos formular.

Horarios / Direcciones

Horario de visita

Del 1 de marzo al 31 de octubre

De miércoles a domingo:

10:00-14:00 y 16:00-19:00

Lunes y martes cerrado

Festivos: 10:00-14:00 y 16:00-19:00

Visitas guiadas: 11:00, 12:30 y 17:00

Del 1 de noviembre al 28 de febrero

De miércoles a viernes: 10:00-14:00

Sábados, domingos y festivos:

10:00-14:00 y 16:00-19:00

Lunes y martes cerrado

Visitas guiadas: 11:00, 12:30 y 17:00

Semana Santa

De jueves a lunes: 10:00-14:00 y 16:00-19:00

Dirección postal

Caserío Museo Igartubeiti Baserri Museoa
Camino de Ezkio, sn (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

Medios de acceso y transporte

El Caserío Museo Igartubeiti está situado en Ezkio, entre Ormaiztegui y Zumarraga.

Aparcamiento

El museo tiene aparcamiento propio.

Bus

- Donostia-Bilbo – (Autobuses PESA)
- Iruña-Eibar – (Autobuses PESA)
- Legorreta-Zumarraga – (Autobuses Goierrialdea)



Identificación de la Unidad responsable de la Carta de Servicios

El Servicio de Patrimonio Histórico-Artístico, Archivos y Museos es la unidad responsable de la elaboración de esta carta de servicios, con la colaboración de la Dirección General de Modernización de la Administración Foral.

Contacto

www.gipuzkoakultura.net

Caserío Museo Igartubeiti Baserri Museoa

Camino de Ezkio, sn (carretera a Ezkio kilómetro 1)
20709 Ezkio-Itsaso (Gipuzkoa)

T. +34 943 722 978

F. +34 943 880 138

www.igartubeitibaserria.net

igartubeiti@gipuzkoa.net